

Politika kvality: Kemp + Flowmon

Progress (Kemp + Flowmon) bude trvale poskytovat produkty a služby, které splňují nebo překračují požadavky a očekávání našich zákazníků. Progress (Kemp + Flowmon) bude aktivně usilovat o neustálé zlepšování KVALITY prostřednictvím programů, které umožní každému zaměstnanci dělat svou práci správně hned napoprvé a pokaždé.

Poslání / Mise – Kemp: Optimalizace a zabezpečení vnitřního (on-premise) a cloudového vytížení za pomoci inteligentního vyvažování zátěže (load balancing), webového aplikačního firewallu a autentizačních služeb.

Poslání / Mise – Flowmon: Zefektivnění síťových a bezpečnostních operací a zrychlení řešení problémů za pomoci rozsáhlého monitorování síťové výkonnosti, detekce a automatizace reakcí.

Týmy Progress (Kemp + Flowmon) jsou oddány každému vztahu se zákazníkem a jeho zkušenostem.

Toho je dosaženo:

- Zavedením systému managementu kvality (QMS), který poskytuje rámec pro hodnocení výkonnosti a neustálým zlepšováním našich systémů, procesů a lidí.
- Zajištěním, že naše produkty a služby splňují nebo překračují očekávání našich zákazníků prostřednictvím robustních investic do vývoje a inovativních procesů, které zaručují kvalitu pro každou fázi.
- Monitorování zpětné vazby od zákazníků a našeho jednání s cílem neustále zlepšovat zákaznickou zkušenost.
- Zajištěním, aby si všichni byli vědomi své odpovědnosti za QMS a aby zaváděli, vylepšovali a dodržovali všechny naše systémy a procesy plně funkční.
- Splněním všech platných zákaznických, zákonných a regulačních požadavků.

Ve společnosti Progress (Kemp + Flowmon) jsme plně oddáni KVALITĚ a KAŽDÝ je odpovědný za uplatňování těchto zásad v souladu s našimi sdílenými hodnotami.

Informace o dokumentu:

Název	Quality Policy
Autor	Michael Powell
Vlastník	Michael Powell - QMS Manager
Klasifikace	Public
Distribuční seznam	Zaměstnanci a spolupracovníci společnosti Progress

Historie dokumentu:

#	Datum	Verze	Popis změn	Revidováno	Schváleno
1	29 září 2022	1.0	Počáteční schválená verze	Michael Powell	Michael Powell