

Flowmon の導入で大規模ネットワークのインシデント対応を強化したセガ

導入事例



産業

インタラクティブエンターテインメント

製品

Flowmon® Collector

Flowmon® Probe

Flowmon® ADS

概要

セガは、世界に複数のオフィスを持つ世界有数のインタラクティブエンターテインメント企業の1つです。セガのネットワークには、およそ2,600人の社員が毎日アクセスしており、ネットワークの可視性と、ネットワークトラブルが発生したときに根本原因を分析する機能を必要としていました。ネットワークの可視性要件は、プログラムの Flowmon ソリューションを実装することで満たされました。

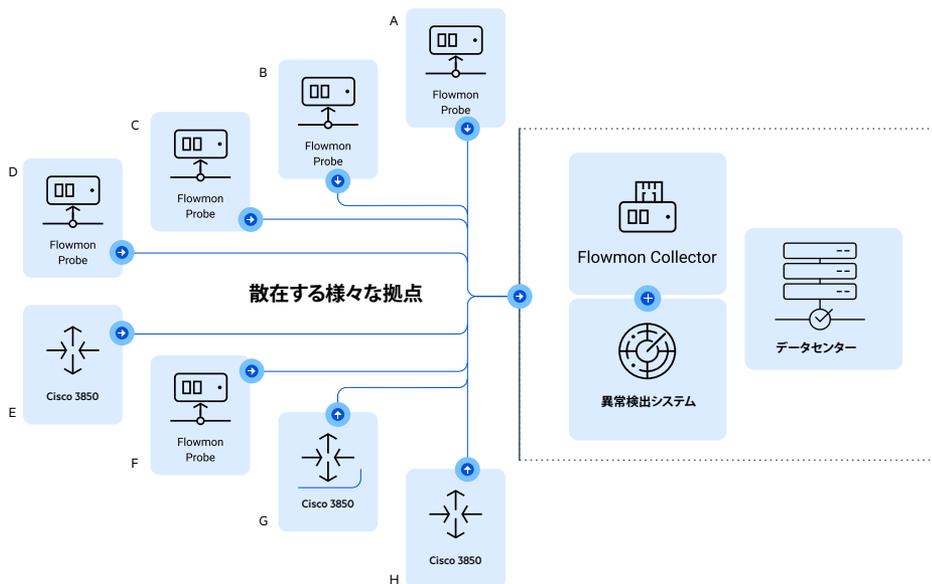
課題

セガにとって、全11社のグループオフィスと20以上の社屋をつなぐ大規模なネットワークインフラストラクチャを強固なものにし全体を的確に把握することは非常に重要な課題です。システムやサービスの安定性を確保し、問題があったときに迅速にトラブルシューティングできるよう、ネットワーク全体の可視性を確保する必要があります。

セガではパケットキャプチャソリューションを使用してネットワークを分析していましたが、このアプローチでは使用するデータ量が膨大になり、分析にも大量のストレージと時間を費やさなければなりません。この問題は以前から認識されており、セガの IT 部門では、NetFlow ベースのソリューションを探することにしました。

ソリューション

セガでは、開発部門とテスト部門などでデータをやりとりする際、高速ファイル転送用サーバーを利用しますが、テスト用に送るゲームデータは数十ギガバイトにもなります。拠点間の通信が遅延したり止まってしまう問題が発生しやすく、迅速な対処や予防のためにも、ネットワークの可視性を確保することは不可欠でした。適切なソリューションを探していたところ、ある展示会で Flowmon の存在を知り、導入を決定しました。Flowmon を実装することで、詳細なレポートと分析、迅速なトラブルシューティング、キャパシティ計画などに関する要件を満たすことができました。なお、セガでは、必要な場合はパケットキャプチャ機能も使えるようにしています。



セガが導入した Flowmon ソリューションは、複数の Flowmon Probe と Cisco の複数のアクティブデバイス、それらからフローデータ統計を収集、保存、分析するための24TB の Flowmon Collector 1台という構成になっています。コレクターの機能は、ネットワーク振る舞い分析を実施する Flowmon Anomaly Detection System (Flowmon ADS、異常検出システム) を使用することで拡張されました。このように環境を整えたことで、セガでは、ネットワーク、運用、またはセキュリティに関する多様な問題をリアルタイムで検出して対応するために必要な、詳細なネットワークの可視性を得ることができました。

結果

Flowmon ソリューションの実装は、散在する様々な拠点のネットワークトラフィックに関する詳細な情報を得て、迅速にトラブルシューティングを行うという、セガの厳しいニーズに応えるものでした。

「Flowmon のインストールはシンプルで直感的にわかりやすいものでした。」と、セガの IT 本部インフラシステム部の佐藤正博氏は、Flowmon ソリューションの導入について評価します。「Flowmon を導入したことで、以前は欠けていたネットワークの可視性を獲得することができました。その結果、ネットワーク問題の原因を速やかに究明できるようになりました。このソリューションは、ネットワーク帯域を増やす必要があるのかどうか、的確に判断するためのツールにもなります。全11社のグループオフィスと20以上の社屋のすべてにこのネットワーク監視ソリューションを展開する予定です。」

「Flowmon のインストールはシンプルで直感的にわかりやすいものでした。Flowmon を導入したことで、以前は欠けていたネットワークの可視性を獲得することができました。その結果、ネットワーク問題の原因を速やかに究明できるようになりました。このソリューションは、ネットワーク帯域を増やす必要があるのかどうか、的確に判断するためのツールにもなります。全11社のグループオフィスと20以上の社屋のすべてにこのネットワーク監視ソリューションを展開する予定です。」

佐藤正博氏、
IT 本部インフラシステム部、セガ

セガについて

セガグループは株式会社セガホールディングスを中心に、アミューズメント機器、コンシューマ、アミューズメント施設、さらに玩具、映像の5つの事業を手掛ける総合エンタテインメントコンテンツグループです。斬新なアイデアで先進的な新しいコンテンツやサービスを作り出すだけでなく、その先にある世界中のお客様の感動体験を創造することを使命とし、より良いものづくり・サービスの提供に取り組んでいます。詳細は、<https://sega.co.jp> をご覧ください。



Flowmon の詳細については、以下のページをご参照ください。
www.flowmon.com/jp

プログレスについて

プログレス (Nasdaq: PRGS) は、テクノロジーが牽引する世界において専心的にビジネスを推進し、多くの企業がイノベーションのサイクルを加速し、躍進して業績を向上させていくプロセスを支援します。プログレスは信頼できるプロバイダーとして、インパクトが大きいアプリケーションを開発、展開、管理するための最高の製品を提供し、お客様は必要なアプリケーションとエクスペリエンスを開発し、適切な手法で展開し、すべてを安全かつ確実に管理することが可能になります。1,700のソフトウェア会社と350万の開発者を含め何十万もの企業が目標達成のために確信を持ってプログレス製品を利用しています。詳細については www.progress.com をご覧ください。また、[LinkedIn](#)、[YouTube](#)、[Twitter](#)、[Facebook](#)、[Instagram](#) へのフォローをお願いいたします。

プログレス・ソフトウェア・ジャパン株式会社
〒106-0047
東京都港区南麻布4-11-22 南麻布T&Fビル
www.flowmon.com/jp
sales_japan@progress.com